

Zorgmedewerker

Onder de verzamelnaam Zorgmedewerker vallen de volgende beroepen:

- Verpleegkundige
- (groeps/woon) Begeleider
- Pedagogisch medewerker
- Onderwijs assistent
- Kinderopvang medewerker

De risico's van het vak en de maatregelen

➤ Fysieke belasting

In de zorg zijn het vooral aandoeningen aan het houdings- en bewegingsapparaat die ziekteverzuim en langdurige uitval veroorzaken. Rugklachten en klachten aan armen, nek en schouders komen het meeste voor. Er is sprake van een beroepsziekte als deze aandoeningen - mede - door het werk veroorzaakt worden. Medewerkers in de zorg hebben te maken met veel lichamelijke inspanning. Een andere oorzaak van klachten is de ongunstige werkhouding die een medewerker vaak inneemt tijdens hun werk. De inrichting van een werkplek (de ergonomie) heeft veel invloed op deze werkhouding. Zo kan de werkhoogte bijvoorbeeld niet goed aansluiten bij de individuele werknemer.

Maatregelen; Het werk wordt zo georganiseerd dat gevaar voor de veiligheid en gezondheid door fysieke overbelasting wordt voorkomen. Medewerkers gebruiken hulpmiddelen bij het verzorgen, waarmee tillen zoveel mogelijk wordt vermeden. De werkplek is doelmatig ingericht, zodat werknemers in een goede werkhouding kunnen werken. Bovendien zijn alle materialen, hulpmiddelen en producten binnen handbereik en is er voldoende voeten beenruimte.

➤ Gezondheid

Werknemers in de zorg kunnen door het intensieve contact sneller in aanraking komen met allerlei bacteriën en virussen (biologische agentia). Hierdoor lopen zij een relatief grote kans om ziek te worden. Speciale aandacht is vereist voor werknemers die zwanger zijn of willen worden. Het is bekend dat besmetting met bijvoorbeeld het cytomegalovirus, het rubellavirus (veroorzaker van rode hond) of het parvovirus B19 (de zogenaamde 'vijfde ziekte') een nadelige invloed kan hebben op de zwangerschapsuitkomst. Werknemers die niet in

Nederland zijn geboren, lopen nog extra risico. Zij kunnen vaccinaties niet hebben gehad die in Nederland bij het nationale vaccinatieprogramma horen.

Maatregelen; Regelmatig handen wassen de overdracht van ziekten naar kinderen én naar werknemers voorkomen. Aanbieden van relevante vaccinaties. Denk hierbij aan vaccinaties die niet in het nationale vaccinatieprogramma zijn opgenomen of vaccinaties voor werknemers die niet aan dat programma hebben deelgenomen.

➤ **Werkdruk**

Te hoge werkdruk kan leiden tot werkstress. Veel werknemers hebben hier wel eens last van, maar gewoonlijk heeft dit geen nadelige gevolgen. Als werkstress echter structureel wordt, is de kans groot dat werknemers gezondheidsproblemen krijgen, zoals slapeloosheid, burn-out, overspannenheid en andere psychische klachten. Uiteindelijk kan dit leiden tot langdurig ziek zijn.

Maatregelen; Dat betekent dat de psychosociale belasting een plaats moet hebben binnen het arbobeleid. De beste aanpak van werkdruk bestaat uit een combinatie van op de organisatie en op de persoon gerichte maatregelen. Iedere organisatie moet zelf onderzoeken wat de bronnen voor werkdruk zijn en in welke situaties zij voorkomen. Werken aan werkdruk begint echter niet bij het kiezen van maatregelen, maar met het vaststellen van de problemen die er zijn.